

Fonctionnement en multifenêtrage et multi écrans pour plus d'ergonomie
Fonctionnement en monoposte ou réseau
Fonctionnement en mode propriétaire ou en cloud
Contrôle automatique à l'ouverture du logiciel des anomalies détectées

Gérer vos clients et prospects

Individuel
Famille
Groupes et Sociétés
Tour-Opérateur
Propriétaire-Résidents
Locataire longue durée
VACAF
Accompagnants
Visiteurs

Fonctions

Recherche détaillée de clients ou prospects
Suivi financier de chaque client sur tous ses séjours
Historique des séjours
Historique de tous les documents édités ou numérisés d'un client et réédition possible
Mailing mail, papier, étiquettes
Gestion de cartes de fidélité client (carte CASTELLISSIME)
Gestion de cartes de paiement internes à l'établissement (carte prépayées ou à paiement différé)

Personnaliser votre logiciel et tous vos documents

Utilisation de Word (.doc et .docx), Open Office (.odt)
Gestion des droits utilisateurs avec mot de passe
Personnalisation du planning par utilisateur
Personnalisation de votre interface logicielle
Utilisation de votre application de gestion de mails ou de notre application
Personnalisation de tous vos documents devis, factures, proformas,...
Choix du format d'impressions de chaque document A4, A5, double A5

Gérer les séjours

Saisie de devis, option, confirmation, séjour arrivé ou facturation directe en 1 seule saisie depuis le planning ou depuis le plan (création automatique de la fiche client)
Planning entièrement personnalisable (affichable sur second écran)
Plan interactif personnalisable (un jeu d'enfant !) (affichable sur second écran avec le planning ou sur un 3ème écran TACTILE)
Liste de tous vos séjours avec recherche avancée
Liste des dernières modifications
Saisie rapide des séjours de passage
Edition publipostée des états des lieux
Gestion des cautions
Listes interactives des arrivées, des départs et des présents
Recherche de véhicules
Gestion des anniversaires clients
Gestion des ménages à réaliser
Gestion automatique des courriers publipostés, documents et emails multilingues
Gestion des inscriptions à des soirées, visites, activités, dépôt de pain
Gestion du suivi de l'électricité
Listes de relance de devis, option, non soldés avec envoi groupé personnalisable
Gestion des clients VACAF et autres organismes
Gestion facilitée des Camping Cheque

Automatisation de tous vos tarifs, promotions et remises
Confirmation de réservation par sms
Liste des réservations en ligne que vous intégrez directement sans re-saisie
Factures d'acompte et d'arrhes
Facturation de plusieurs séjours sur un même document, 1 seul encaissement pour plusieurs séjours

Plannings

Planning distinct de vos salles de location à l'heure, 1/2 heure, à la journée
Planning et gestion automatique des équipements en stock ou disponibles (TV, frigo, barbecue, kit bébé, ...)
Gestion des séjours et de leurs évolutions à partir du planning (Depuis le planning, déplacer, permuter, déloger partiellement, rallonger, raccourcir les séjours à la souris)
Depuis le planning assistance à la recherche de disponibilités
Depuis le planning rendre indisponible des hébergements

Gérer des TO

Gestion de différents modes d'allotements et de différents modes de rétrocession
Visibilité des allotements sur le planning

Gérer des Groupes

Facturation au groupe et/ou à chaque participant
Saisie rapide pour les grands groupes

Propriétaires résidents

Gestion et facturation automatique des reversions en cas de sous-location
Edition de documents de suivi pour chaque propriétaire
Facturation de prestations annexes aux propriétaires

Toutes nos liaisons avec vos fournisseurs et prestataires

Logiciels de comptabilité (EBP, CIEL, ISAGRI, SAGE, SAGE 500, COALA, APISOFT, QUADRA, POCWIN, CONTAPLUS, FISIWIN, WINBIZ, ZACHEE, CADOR, DIACOMPTA, ...)
Systèmes d'accès et barrières (PRASTEL, SOVEMATIC, CAME, ...)
Systèmes de réservation par internet (CTOUTVERT, AVAILPRO, ...)
Assurances annulations (CAMPEZ COUVERT, TOLEDE, SART, ...)
Système d'enquêtes satisfaction clients (SAT TOOLS)
Système d'accès Wifi
Carte des campings CASTELS CASTELLISIME
Scanner cartes identités (saison 2014)
Liaison directe avec nos logiciels de point de ventes CAISSMIS et TABLMIS multicaisses

Toutes vos statistiques

INSEE
Statistiques sur Chiffre d'Affaires et sur taux d'occupation passé et prévisionnel
Statistiques personnalisables avec comparatif sur plusieurs années
Toutes vos statistiques sont exportables sur le tableur de votre choix

Contrôle financier et comptable

Calcul de la TVA au choix sur encaissement ou au débit
Journaux des encaissements
Journaux de ventes
Calcul reversion des taxes de séjours
Remises en banques et encaissements différés
Exportation de vos données au format du logiciel de votre comptable